

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI ÉS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni a SaEd WebStore-nál (továbbiakban: webáruház), figyelmesen olvassa el az alábbiakat és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

ÜZEMELTETŐI ADATOK

Cégnév: SaEd Pro Bt.

Székhely: 1212 Budapest, József Attila u. 69. V/30

Adószám: 2387688-2-43

Cégjegyzék szám: 01-06-784151

Vezetve a Fővárosi Bíróság mint Cégbíróságnál

Szerződés nyelve: Magyar

Elektronikus elérhetőség: saedpro@gmail.com; info@saed.hu;

Telefonos elérhetőség: +36308128927

Adatkezelési azonosító: ABI/1340/2011/N (2011.04.26.-ával bejegyzés alatt áll)

MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

A megjelenített termékek kizárólag online és telefonon, házhoz szállítással rendelhetőek meg.

Webáruházunk kizárólag új tűz- és munkavédelmi termékek értékesítésével foglalkozik.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként is szerepelhetnek. A színek csak tájékoztató jellegűek, a valóságtól, a nyomtatás minőségétől függően eltérhetnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

A KÍNÁLT TERMÉKEK AZ ALÁBBIK SZERINT KATEGORIZÁLHATÓAK:

- ☞ Munkaruha,
- ☞ Védőcipő
- ☞ Munkavédelmi eszközök
(fej- és arcvédelem, hallásvédelem, légzésvédelem, szemvédelem, kézvédelem,)
- ☞ Tűzvédelmi eszközök,

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem minden esetben tartalmazzák a házhozállítás díját. Árváltozás jogát fenntartjuk. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

RENDELÉSI INFORMÁCIÓK

A vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges, praktikus lehet a regisztráció elvégzése amennyiben szeretné legközelebbi vásárlás alkalmával mindössze csak a kosár tartalmát összeállítani.

Továbbá bármikor visszakeresheti a megrendeléseit és módosíthatja megadott adatait. Webáruházunk nem vállal felelősséget a hibás adatokat tartalmazó regisztrációból eredő károkért.

A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik, 16:30 óráig.

A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

Munkatársunk minden esetben telefonon visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését, ezért kérjük telefonos elérhetőségét pontosan adja meg. Hibás vagy hiányos elérhetőség esetén a megrendelést nem áll módunkban teljesíteni! Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 2-14 munkanapon belül.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészében. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor!

A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

RENDELÉS MENETE

1. A megvásárolni kívánt terméket –*méret, szín és darabszám kiválasztását, megadását követően*- helyezze a kosárba,

2. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, válasszon a baloldalon lévő legördülő „Kategóriák” közül. Ha nem szeretne további terméket vásárolni kattintson a „Bevásárlókosár” gombra. Ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát. Termék kijelölését követően az „eltávolít” gombra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség megadását követően „Enter” lenyomása után frissül a kosár tartalma, ha ez nem történne meg kattintson a bevásárlókosárban lévő kívánt képre és adjon hozzá amennyivel eléri a kívánt mennyiséget.

3. Válassza a „Pénztár” gombot. Amennyiben már regisztrálta magát akkor be tud lépni. Amennyiben még nem regisztrált most megteheti.

Rendelés leadásához a regisztrálás nem szükséges.* Válassza a „Vendég” gombot és itt adja meg a kért adatokat (FONTOS: kérjük az adatok pontosságára különöses ügyeljen, mert ez alapján tudjuk teljesíteni rendelését).

4. Szállítási/fizetési mód kiválasztása.

5. A „Rendelés jóváhagyása” gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat.

6. E-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap.

7. A beérkezett megrendelését telefonon minden esetben visszaigazoljuk, illetve egyeztetjük az adatokat!

*A megrendelés elküldése regisztráció nélkül is lehetséges! Amennyiben regisztrálni szeretne, a jövőben regisztrált felhasználóként be tud lépni és azonnal el tudja küldeni megrendelését a szállítási és számlázási adatok megadása nélkül! Fontos, ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül

számlázára, illetve szállításra a termék. A regisztrációt egyszer kell végrehajtania, későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie.

A MEGRENDELTE TERMÉK / HÁZHOZ SZÁLLÍTÁS DÍJÁNAK FIZETÉSÉNEK MÓDJA

A megrendelt terméket a csomag átvételekor a futárnak kell kifizetni.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz, . A számla és a garancia levelet a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot.

UTÓLAGOS, JEGYZŐKÖNYV NÉLKÜLI REKLAMÁCIÓT NEM ÁLL MÓDUNKBAN ELFOGADNI!

FIZETÉSI MÓDOK

Utánvét (fizetés csomag átvételekor)

Bankátutalás (előreutalás proforma számla alapján)

Nettó **50.000 Ft. feletti** megrendeléseket kizárólag előreutalással teljesítjük.

(Ebben az esetben munkatársunk felveszi önnel a megadott elérhetőségen a kapcsolatot további egyeztetés céljából.)

HÁZHOZ SZÁLLÍTÁS, INFORMÁCIÓK

Webáruházunk megrendeléseit a Magyar Posta Zrt. teljesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg, az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük!

Raktárkészletől függően a szállítási idő 2-14 munkanap.

HÁZHOZ SZÁLLÍTÁS DÍJSZABÁSA

Szállítási díj költségét nettó 50.000.- Ft. feletti rendelés esetén átvállaljuk.

Szállítási átalánydíj:

MPL Start Plusz Csomag Bruttó 2 101.- Ft.

FELHÍVÁS A CSOMAGOK ÁTVÉTELÉVEL KAPCSOLATOSAN

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételt elindítani!

GARANCIA

Termékekre a jogszabályban előírtak szerint garanciát vállalunk. Termék meghibásodása esetén a készülékhez mellékelt garancia levélen megjelölt címen és telefonszámon kaphat bővebb felvilágosítást a teendőkről, továbbá elérhetőségeink valamelyikén. A termékek garanciális szervizpontjára történő eljuttatásának költsége a vásárlót terheli. A meghibásodott készüléket közvetlenül webáruházunk szervizpontjára is visszaküldheti a [Kapcsolat](#) menü alatti címre. Portósan küldött csomagokat nem vesz át átvevőpontunk, azt minden esetben visszaküldi a feladónak!

Webáruházunk további jótállási és szavatossági felelőssége a Ptk.-ban és a az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról [151/2003. \(IX.22.\) Korm. rendelet](#) az irányadó.

ELÁLLÁS JOGA

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, [17/1999. \(II.5.\) Korm. rendelet](#) szabályozása értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult a fogyasztó három hónap elteltéig gyakorolni az elállási jogát. Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, a vállalkozás azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését. Bizonyos esetekben azonban nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog.

Ilyen esetek az alábbiak:

- § Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ.
- § Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra, gyorsan romló élelmiszerek esetén.
- § Hang, illetve kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta.

Webáruházunk a termék visszaérkezését követően a kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríti a termék vételárát a fogyasztó részére.

Kivonat a [17/1999. \(II. 5.\) Korm. rendelet](#) a távollevők között kötött szerződésekről szóló törvényből:

4. § (1) A fogyasztó a szerződéstől nyolc munkanapon belül indoklás nélkül elállhat.

(2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási jogát a) termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig, b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított három hónap elteltéig gyakorolhatja. (3) Ha a 3. § szerinti írásbeli megerősítés kézhezvételére - a (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben - a termék kézhezvételének napjától, illetve - a (2) bekezdés b) pontja szerinti esetben - a szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, ettől az időponttól számított nyolc munkanap elteltéig a fogyasztó akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől, illetve a szerződéskötés napjától számított három hónapból kevesebb mint nyolc munkanap van hátra. (4) Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi. (5) A vállalkozás köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni. (6) A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli. A vállalkozás azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. 5. § A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja a

4. § szerinti elállási jogot: a) szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejárt előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte; b) olyan termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ; c) olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó; d) hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta; e) hírlap, folyóirat és időszaki lap értékesítésére vonatkozó szerződés esetében; f) szerencsejáték-szerződés esetében. A törvény további részletei megtekintése itt. (hivatkozás a törvény teljes terjedelmére, lehetőleg saját oldalon belül!)

ELÁLLÁSI JOG GYAKORLÁSÁNAK MENETE

Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti a megadott elérhetőségeink valamelyikén írásban, vagy telefonon.

Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát.

A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvétellel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni! Igény szerint cégünkkel szerződésben álló futárszolgálatot értesíthetjük csomagfeladási szándékáról, annak díját a csomag feladásakor a futárnak kell megfizetni.

Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetészerű használatára, ugyanis a nem rendeltetészerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli!

A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt).

A termék visszaérkezését követő harminc napon belül webáruházunk a Vásárló által megadott bankszámla számra visszatéríti a termék vételárát. (egyeztetés alapján postai úton történő visszajuttatás is lehetséges!).

ADATKEZELÉS

A SaEd.hu tűz- és munkavédelmi webáruház használata során a SaEd Pro Bt. rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az a SaEd Pro Bt. alvállalkozója. (PI: Futárszolgálat, a megrendelés kézbesítéséhez).

A megrendelés folyamán rögzített adatokat webáruházunk a megrendelés teljesítéséhez a rendelési feltételek későbbi bizonyítása, illetve marketing hírlevél küldése céljából tárolja, használja fel. A webáruház böngészése folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat a webáruházunk bizalmasan kezeli.

Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban a saedpro@gmail.com vagy az info@saed.hu e-mail címen, valamint adatai módosítását bejelentkezéskor saed.hu –n is megteheti.

Adatai kezelésekor a Személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII törvénynek megfelelően járunk el.

ZÁRÓ RENDELKEZÉS

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló [17/1999 \(II.5.\) kormányrendelet](#), és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló [2001. évi CVIII. törvény](#) rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a SaEd Pro Betéti Társaság általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.

**KÖSZÖNJÜK, HOGY IGÉNYBE VETTE
SZOLGÁLTATÁSAINKAT!**

